



RETURN MATERIAL AUTHORIZATION (RMA)

Compilazione a cura di Tecnoservice per il rilascio dell'autorizzazione:

Si autorizza il reso con spedizione in porto: <input type="checkbox"/> FRANCO <input type="checkbox"/> ASSEGNATO		
In caso di autorizzazione al reso in porto assegnato, la spedizione deve essere effettuata solo tramite corriere _____		
_____	_____	_____
DATA	FIRMA E TIMBRO	RMA N°

L'inserimento di tutte le informazioni richieste è indispensabile affinché Tecnoservice possa autorizzare e processare le parti restituite.

SPAZIO RISERVATO AL CLIENTE (da compilare in ogni parte)

<i>Nome Azienda</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Contatto Telefonico</i>
<i>Email</i>	<i>Persona di riferimento</i>	<i>Fax</i>

MOTIVO DEL RIENTRO Riparazione Non Conformità Tecnica Altro*

*Commenti

--

LISTA DELLE PARTI

QUANTITA'	CODICE	DESCRIZIONE PRODOTTO	RIF. NOSTRA BOLLA

REPORT DEI GUASTI, barrare la casella contestualmente alla richiesta di riparazione se si desidera il report dettagliato, costo del report addebitato.

DESCRIZIONE PROBLEMA RICONTRATO

--

ATTENZIONE:

- nei casi in cui il materiale reso, anche se in garanzia, non dovesse evidenziare nessun problema e
- per materiale NON in garanzia che decidiate di non far riparare verranno comunque addebitate le spese, variabili a seconda della tipologia di prodotto, per spese di emissione "Report di Collaudo";

Data

Firma e Timbro per Accettazione Condizioni



CONDIZIONI PER L'ACCETTAZIONE DEI MATERIALI

RICHIESTA SOSTITUZIONE / RIPARAZIONE

Le segnalazioni di reso devono essere comunicate, solo ed esclusivamente, attraverso il modulo RMA, debitamente compilato ed inviato via fax al nr. **0535/613067** o via mail: **support@tcan.it**.

PROCEDURA DI INVIO MATERIALE

Solo a seguito rilascio dell'autorizzazione da parte di Tecnoservice (numero RMA) il cliente deve:

1. Includere il documento RMA nella spedizione;
2. Restituire il materiale, se possibile, con la confezione originale;
3. La causale di bolla deve riportare come motivo del rientro "Reso per riparazione", solo se autorizzato "Reso riparazione in Garanzia";
4. E' a totale discrezione di Tecnoservice riparare o sostituire l'articolo difettoso.

Qualsiasi materiale reso senza nostra autorizzazione verrà respinto.

Il mancato completamento di tutte le informazioni necessarie influirà sull'accettazione e sui tempi di gestione della pratica di riparazione/sostituzione.

LUOGO DI CONSEGNA PER I CLIENTI DIRETTI/DISTRIBUTORI

- Se le parti guaste sono state acquistate direttamente presso Tecnoservice, inviare il materiale , previa autorizzazione, al seguente indirizzo:

TECNOSERVICE e C. snc
Via 1° Gennaio 1948, 3/5
41037 Mirandola (MO)

LUOGO DI CONSEGNA PER CLIENTI NON DIRETTI

- Se le parti guaste sono state acquistate tramite distributore, inviare il materiale, previa autorizzazione al rispettivo distributore di zona.

Tempi indicativi di riparazione: 6 settimane. (I tempi di riparazione possono variare in funzione della tipologia del prodotto).

COSTI DI TRASPORTO

I costi di trasporto per l'invio del materiale autorizzato al reso per riparazione sono a carico del cliente, Tecnoservice provvederà alla restituzione del materiale, chiedendo indicazioni se si dispone di corriere convenzionato.

Per le urgenze contattare l'Ufficio Supporto Assistenza (Tel.: 0535.25202 E-mail: support@tcan.it)

MATERIALE NON CONFORME

Le non conformità tecniche dovranno essere comunicate entro 15gg. dalla data di ricevimento del materiale, solo ed esclusivamente attraverso il modulo RMA debitamente compilato ed inviato via fax al nr. 0535/613067 o via mail all'indirizzo support@tcan.it.

I costi di trasporto relativi al materiale risultante non conforme saranno interamente a carico di Tecnoservice. Il cliente, una volta ricevuta l'autorizzazione al reso da parte di Tecnoservice, dovrà pertanto inviare il materiale non conforme in "porto assegnato" seguendo le indicazioni fornite sul modulo RMA che verrà inviato.

MATERIALE IN GARANZIA

Per il materiale in garanzia verrete contattati dal ns. Ufficio Supporto Assistenza al fine di poter fornirci informazioni riguardo al lotto, serial number, e foto da inviare a support@tcan.it, per valutare la garanzia e le modalità di spedizione.